

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Algemene leveringsvoorwaarden van Venster Techniek B.V., gevestigd te Zelhem onder KVK nr: 09114889. Versie van 18 december 2025.

Dit is een uitgave van Venster Techniek B.V., Ericaweg 9, 7021PB te Zelhem.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en / of leveringen vanuit Venster Techniek B.V. aan haar (mogelijke) afnemers.
- Venster Techniek B.V. wordt in deze leveringsvoorwaarden aangeduid als Opdrachtnemer, de wederpartij wordt aangeduid als Opdrachtgever.
- Leveringsvoorwaarden van Opdrachtgever worden expliciet uitgesloten.

Artikel 2: Aanbiedingen

- Alle aanbiedingen vanuit Opdrachtnemer zijn vrijblijvend.
- Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- De in de aanbieding genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en gebaseerd op levering af fabriek.

Artikel 3: Rechten van intellectuele eigendom

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Opdrachtnemer alle rechten van industriële eigendom, knowhow, eventuele patenten en / of octrooi op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen en uiteindelijk geleverde goederen.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 4: Adviezen en verstrekte informatie

- Opdrachtgever kan geen rechten onttelen aan adviezen en informatie die hij van Opdrachtnemer krijgt als deze geen betrekking hebben op de opdracht.
- Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatie verstrekt, mag Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan. Opdrachtnemer is niet verplicht te waarschuwen voor eventuele onjuistheden in de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie.

Artikel 5: Levertijd

- De levertijd welke door Opdrachtnemer is afgegeven is indicatief.
- Bij de vaststelling van de levertijd gaat Opdrachtnemer ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- Overschrijding van de levertijd geeft Opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6: Levering en eigendomsovergang

- Levering vindt plaats af fabriek, zogenaamde "ex works leveringen", tenzij anders overeengekomen. Vestigingsplaats van de Opdrachtnemer is de plaats waar de feitelijke productie plaatsvindt.
- Het risico van "het geleverde" gaat over op het moment dat opdrachtnemer deze ter beschikking stelt (levert) aan opdrachtgever.
- Ongeacht het bepaalde in lid 1 van dit artikel kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeenkomen dat Opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust in dat geval op Opdrachtgever. Opdrachtgever dient zelf tegen deze risico's verzekeren.

Artikel 7: Prijswijziging

- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om een materiële stijging van kostprijsbepalende factoren, opgetreden na het sluiten van de overeenkomst, aan Opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 8: Overmacht

- Op het moment dat Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen door een omstandigheid welke buiten zijn macht ligt, is er sprake van overmacht. Opdrachtnemer kan in een dergelijk geval niet aansprakelijk worden gehouden voor mogelijke schade welke Opdrachtgever hierdoor lijdt.

- Onder overmacht wordt onder meer verstaan terrorisme, oorlogsvoering, uitbraken van infectieziekten, natuurgeweld, cybercriminaliteit, storingen in de levering van energie, brand- en / of waterschade, personeelsstakingen, beperkingen van overheidswege opgelegd en mogelijke import- en / of handelsbeperkingen.
- Opdrachtnemer is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen de overeenkomst na afloop van deze termijn met onmiddellijke ingang beëindigen.
- Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of de beëindiging in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 9: Meerwerk

- Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk door Opdrachtnemer wordt verricht. In het geval van meerwerk zal Opdrachtnemer dit voorafgaand aan de daadwerkelijk uitvoering van het meerwerk, melden aan Opdrachtgever.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- Op het moment dat Opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook, door Opdrachtgever aansprakelijk wordt gesteld dan is de desbetreffende aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te allen tijde beperkt tot hetgeen in deze leveringsvoorwaarden is opgenomen en in ieder geval beperkt tot hetgeen in hierna volgende artikelen 10.2 tot en met 10.4 is bepaald.
- De verplichting tot schadevergoeding is gemaximeerd tot maximaal 100% van de aan Opdrachtgever in rekening gebrachte opdrachtsom (exclusief btw).
- Niet voor vergoeding in aanmerking komen alle vormen van gevolgschade en / of indirecte schade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies en gederfde winst.
- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Opdrachtnemer geleverde producten. Opdrachtgever is gehouden alle voor Opdrachtnemer in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

Artikel 11: Garantietermijn

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen staat Opdrachtnemer voor een periode van 24 maanden na levering garant voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.
- Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is geweest, zal Opdrachtnemer de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de opdracht. Kiest Opdrachtnemer voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering.
- Onderdelen of materialen die door Opdrachtnemer worden vervangen, moeten door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden retourgezonden.
- Opdrachtgever moet Opdrachtnemer in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
- Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Opdrachtnemer heeft voldaan.
- Geen garantie wordt gegeven op het moment dat geconstateerde gebreken het gevolg zijn van:
 - normale slijtage;
 - onoordelkundig gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - onjuiste installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden, waaronder begrepen het onjuist toepassen door Opdrachtgever van verwerkingsvoorschriften;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door Opdrachtgever;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van door Opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen;
 - kleurafwijkingen welke het gevolg zijn van weersinvloeden.

- Het bepaalde in lid 11.2 tot en met 11.6 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van Opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.

Artikel 12: Klachtenmelding

- Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij Opdrachtnemer melding heeft gedaan.

Artikel 13: Betalingscondities

- Betaling wordt gedaan op een door Opdrachtnemer op haar verkoopfactuur aangegeven bankrekening.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen alle betalingen netto plaats te vinden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum.
- Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen of om op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van Opdrachtnemer of de wettelijke schuldsanering op Opdrachtnemer van toepassing is.
- Ongeacht of Opdrachtnemer de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:
 - een betalingstermijn is overschreden;
 - het faillissement of de surseance van betaling van Opdrachtgever is aangevraagd;
 - beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd;
 - Opdrachtgever (in het geval van een rechtspersoon) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - Opdrachtgever (in het geval van een natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.
- Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever bevoegd rente in rekening te brengen. Deze rente wordt gesteld op 1% per maand, te berekenen over de vervallen termijn. Alle incassokosten en mogelijke gerechtelijke kosten komen in dit geval eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 14: Zekerheden en eigendomsovergang

- Opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverde zaken zolang Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig is nagekomen.
- Zolang er op geleverde zaken een dergelijk eigendomsvoorbehoud rust, mag Opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening om, niet bezwaren of vervreemden.
- Direct nadat Opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud schriftelijk heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.

Artikel 15: Beëindiging van de overeenkomst

- Als Opdrachtgever de overeenkomst wil beëindigen zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Opdrachtnemer en Opdrachtnemer hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle door hem geleden schade zoals onder andere gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op deze Leveringsvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) of enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan, is niet van toepassing.
- De Nederlandse burgerlijk rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer neemt exclusief kennis van geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst of daarmee verband houden.